

隐私政策

隐私政策更新时间：2024年1月1日

隐私政策生效时间：2024年1月1日

您的信任对我们非常重要，我们深知用户信息安全的重要性，我们将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的用户信息安全可控。鉴此，圣方（上海）医药研发有限公司（注册地址：上海市闵行区万源路2800号，常用办公地址：上海市闵行区田林路889号科技绿洲四期11幢。以下简称“圣方医药研发”）制定本《隐私政策》（以下简称“本政策”）并提醒您：**在使用圣方医药研发官方网站的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。**在阅读完本政策后，如您对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题，您可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

定义

圣方(上海)医药研发有限公司网站:指圣方医药研发官方网站(<https://www.ecr-global.com/>)

关联方:就任何特定的主体而言，指直接地或通过一家或多家中间机构间接地控制该特定主体、受控于该特定主体，或与该特定主体共同受控于他人的任何其他主体；就任何作为自然人的特定主体而言，指该主体的近亲属，包括父母、配偶、成年子女及其配偶、亲兄弟姐妹及其配偶。“控制”相对于两名或多名主体之间的关系而言，指直接、间接或作为受托人或执行人拥有对一主体的业务、事务、管理或决策作出指示或责成他人作出指示的权利，无论是通过拥有股权、投票权或有表决权的证券，还是作为受托人或执行人，也无论是根据合同、协议安排、信托安排还是以其他方式，其中包括 (i)直接或间接拥有该主体已发行的股份或股权的百分之五十(50%)或以上，(ii)直接或间接拥有该主体百分之五十(50%)或以上的投票权，或(iii)直接或间接有权委派该主体的董事会或类似管理组织的大部分成员。“受控”和“共同受控”具有与上述解释相关的含义。

用户信息:使用圣方医药研发官网的服务以及圣方医药研发官网为了向您提供服务，您提交

的或者圣方医药研发官网收集的用户信息，如姓名、联系方式等，具体详见隐私政策第二条所述的信息。

隐私政策

我们尊重并保护用户信息，并且将以高度勤勉 和审慎的义务对待这些信息。在您使用了圣方医药研发官网提供的服务时，我们将按照本政策收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本政策向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

如果您有任何疑问、意见或建议，请与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本政策的适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的用户信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息
- 四、您如何管理您的用户信息
- 五、我们如何保护和保存您的用户信息
- 六、未成年人用户信息的特别约定
- 七、隐私政策的更新
- 八、如何联系我们

一、 本政策的适用范围

1.1 本政策适用于圣方医药研发官网所有服务。不适用于其他第三方向您提供的服务。

1.2 需要特别说明的是，作为圣方医药研发官网的用户，若您利用圣方医药研发官网的技术服务，为您的用户再行提供服务，因您的业务数据属于您所有，您应当另行与您的用户约定隐私政策。

二、 我们如何收集和使用您的用户信息

2.1 在线留言

当您在圣方医药研发官网中使用在线留言功能时,我们会根据需要留取您的**姓名、联系电话、公司名称、邮箱、留言内容**,用于确认您的身份并联系您进行留言内容的响应及解答。

2.2 在线咨询

当您在圣方医药研发官网中使用在线咨询服务时,我们会根据需要留取您的**姓名、联系电话、电子邮箱及您咨询的服务内容**,用于确认您的身份并针对您关注的内容进行进一步响应及解答。

2.3 加入我们(在线招聘)

当您在圣方医药研发官网中使用社会招聘/校园招聘功能时,可能会点击跳转至摩卡招聘页面进行招聘信息填写及递交。具体涉及个人信息类型及保护规则,以摩卡提供的隐私政策为主。请您知悉,摩卡为我们的合法委托方,您的个人信息仍由我司进行收集与使用。

2.4 网络信息

当您使用我们的网站提供的服务时,我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存,包括您的互联网域名、用户使用的浏览器和操作系统类型、访问时间、访问次数、访问页面。这些信息会用于编制有关网站使用的流量统计数据,并促使网站管理或服务改进之用途。

2.5 您需向我们保证,您提供的个人信息及敏感个人信息(以下统称为个人信息)均真实、准确,不存在任何侵害第三方权益的情形。若您提供的信息中含有其他用户的个人信息,您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的,您需在发布前取得对应儿童监护人的同意,前述情形下监护人有权通过本政策载明的途径联系我们,要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

2.6 我们在向您提供业务功能或具体服务时,我们会按照本政策以及相应的产品服务协议的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的用户信息;超出本政策以及相应的产品服务协议约定收集您的用户信息的,我们会另行向您说明信息收集的范围与目的,并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息;如您选择不提供前述信息,将会影响到您使用相

应产品，但不会影响您使用圣方医药研发官网基本功能和其他产品。

2.7 投诉建议及争议纠纷处理 当您与我们联系或提出投诉建议及争议纠纷处理申请时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的**通信/通话记录及相关内容（包括您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）**。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息。

2.8 其他使用您用户信息的场景

2.8.1 我们可能以用户信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

2.8.2 为提高您使用我们及我们关联方、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或圣方医药研发官网相关协议、规则的情况，我们可能与我们关联方、合作伙伴合法分享使用您的**设备信息**（详见附件一内 SDK 设备信息收集清单）来进行安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；

2.8.3 如超出收集用户信息时所声称的目的，或者在超出具有直接或合理关联的范围使用用户信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

3.1 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

3.1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；

3.1.2 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

3.1.3 对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息；

3.1.4 第三方 SDK 类服务商：我们产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在我们应用名称上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和您的信息（包括以嵌入代码、插件形式）。前述服务商收集和您的信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。但我们也会努力审查该第三方的业务准入资质并努力要求该服务商的合法合规性与安全性。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系；具体 SDK 清单与其共享的信息类型可查看附件一。

3.2 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

3.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

3.2.2 在圣方医药研发与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

3.3.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

3.3.2 或为保护圣方医药研发官网及其关联方用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或圣方医药研发相关协议、规则披露关于您的用户信息。

3.4 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外 以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

3.4.1 与国家安全、国防安全有关的；

3.4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3.4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

3.4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

3.4.5 您自行向社会公众公开的个人信息；

3.4.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

3.5 个人信息副本获取权

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策文末提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

3.6 如您不幸逝世，您的近亲属可通过客服电话联系我们，以获取相关指引来行使法律规定的合法、正当权益。

四、您如何管理您的用户信息

4.1 如果您需要变更您圣方医药研发官网提供的用户信息，您需通过客服电话、邮箱方式联系圣方医药研发官网。

4.2 在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

4.2.1 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

4.2.2 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意；

4.2.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4.2.4 如果您不再使用我们的产品或服务；

4.2.5 如果我们停止提供产品或者服务。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

4.3 每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成（见本隐私政策第二条）。除此之外，您可以在与我们客服联系给予或收回您的授权同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。**但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。**

4.4 响应您关于您自身用户信息的请求

4.4.1 当您提出上述请求时，为保障信息安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。在验证您的身份信息后，我们将在 15 个工作日内做出答复。

4.4.2 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

五、我们如何保护和保存您的用户信息

5.1 圣方医药研发官网非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息。防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护

培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

5.2 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非受到法律的允许。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.3 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

5.4 同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

5.5 我们将收集到的您的用户信息存放在中华人民共和国境内，如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的同意，并向您告知用户信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况。

5.6 如出现圣方医药研发官网产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、未成年人用户信息的特别约定

6.1 我们主要面向成人提供产品和服务。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

6.2 对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如您的父母或其他监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向

我们提供信息，请立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

6.3 如果我们识别出您是儿童用户（不满十四周岁的未成年人）的，我们将通知您的监护人并要求您的监护人同意儿童个人信息收集使用规则。对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

6.4 若您儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的儿童的个人信有疑，请通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系。

七、七、 隐私政策的更新

7.1 我们的隐私政策可能修订。

7.2 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私政策所做的任何修订。

7.3 本政策所指的重大变更包括但不限于：

7.3.1 我们的服务模式发生重大变化，如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；

7.3.2 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

7.3.3 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

7.3.4 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

7.3.5 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

7.3.6 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、 如何联系我们

8.1 您对本政策内容有任何疑问和意见，或者您对圣方医药研发官网或本政策的实践以及操作有任何疑问和意见，请拨打**客服电话【021-80143100】**与我们联系；如对个人隐私保护有任何疑问或其他安全相关问题需要投诉举报，可通过拨打**客服电话【021-80143100】**联系我们，我们将在确认您的身份后，在 15 个工作日内给您答复。

8.2 如果您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们仍拒绝改进的，您可以向公安、网安等监管部门进行投诉、举报或有管辖权的法院提起诉讼。

附件一

第三方 SDK 类服务商目录

为保障我们圣方医药研发官网产品与/或服务的相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现相关目的。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全评估，以保护您的个人信息安全。以下是我们接入的主要的第三方 SDK 类服务商的信息：

百度统计

使用目的：数据信息统计

信息类型：设备信息（用户的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、SIM 卡信息 IMSI、iOS 系统广告标识符（IDFA）、安卓系统广告标识符（OAID）、Android Id、设备 Mac 地址）、设备位置信息（通过 GPS、蓝牙或 Wi-Fi 信号获得的位置信息）、设备状态信息（如设备应用安装列表）

隐私政策链接：

<https://tongji.baidu.com/holmes/Tongji/%E9%9A%90%E7%A7%81%E5%90%88%E8%A7%84%E6%8C%87%E5%8D%97/%E7%99%BE%E5%BA%A6%E7%BB%9F%E8%AE%A1%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96/>

爱番番

使用目的：数据信息统计

信息类型：设备属性信息（包含您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA），设备位置信息（通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）以及设备状态信息（例如设备传感器数据，设备应用安装列表）、日志信息（包含产品和/或服务的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长）

隐私政策链接：<https://aifanfan.baidu.com/privacy/>